

**Политика обработки файлов cookie  
в ООО "Эльба"**

Москва, 2023 год.

## Оглавление

Термины и определения

1. Общие положения
2. Файлы cookie
3. Хранение файлов cookie
4. Отключение файлов cookie

## Термины и определения

Стороны используют следующие термины в указанном ниже значении:

a. **Сайт Оператора (Сайт)** — сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://planetaplitki.ru/> Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору / ООО "Эльба" в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики обработки файлов cookie.

b. **Политика конфиденциальности** — Политика определяющая общие принципы и порядок обработки персональных данных\данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО "Эльба"

c. **Оператор** — ООО "Эльба", самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

d. **Пользователь** — лицо, вступившее, либо намерен вступить с Оператором в договорные отношения, а также любой посетитель Сайта <https://planetaplitki.ru/>

## 1. Общие положения

Настоящая Политика обработки файлов cookie в ООО "Эльба" (далее — Политика) применяется в дополнение к общей Политике конфиденциальности и определяет общие принципы и порядок обработки данных файлов cookie в ООО "Эльба"

Оператор использует файлы cookie и похожие технологии на сайте Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу <https://planetaplitki.ru/> (далее — Сайт) для предоставления услуг и улучшения качества работ Сайта и сервисов Оператора.

В настоящей Политике приводятся описания технологий, которые могут быть применены Оператором для сбора информации об использовании Сайта и материалов, рассылаемых по электронной почте, что предполагает собой файлы cookie, каким образом они используются на Сайте Оператора.

Используя Сайт, Посетитель/Пользователь/Покупатель настоящим дает согласие на обработку файлов cookie/файлов cookie (и схожих технологий) в соответствии с настоящей Политикой, в частности использования аналитических, рекламных и функциональных файлов cookie для целей, указанных в п. 2

В случае несогласия с условиями настоящей Политики обработки файлов cookie в ООО "Эльба" Пользователь должен прекратить использование Сайта.

## **2. Файлы cookie**

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Пользователь использует для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает работе Пользователя с Сайтом и позволяет на непродолжительное время запомнить предпочтения Пользователя (до истечения времени), например, настройки браузера, просмотр Сайта в выбранном регионе и т.д.

Цель обработки файлов cookie в ООО "Эльба" Пользователя — уточнение информации об аналитике и использовании Сайта.

Некоторые файлы cookie сохраняются только на время посещения Пользователем Сайта.

Оператор использует различные файлы cookie и придерживается следующих принципов их использования: обеспечение удобства работы Пользователя с Сайтом; поддержка уровня безопасности Пользователя; мониторинг активности Сайта; поддержка проведения оплат и др. Оператор строго определяет необходимое количество используемых инструментов для сбора файлов cookie.

На Сайте используются одни из следующих типов файлов cookie:

- Технические файлы cookie, которые необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала Сайта. Одними из самых распространённых технических файлов cookie, например, являются `yandex_uid` или `session_id`. Они устанавливаются автоматически и обеспечивают возможность аутентификации и последующей авторизации на Сайте. Файлы cookie `secure_session_id` используются для авторизации

- пользователей и обеспечения безопасности учетных данных при проведении оплат;
- Аналитические и маркетинговые файлы cookie, которые позволяют:
    - распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, например, о произведенных операциях, посещенных страницах и просмотрах на Сайте;
    - идентифицировать аппаратное или программное обеспечение Пользователя, например, тип браузера или устройство (с помощью cookie device\_id);
    - обеспечивать релевантность рекламы, повышать эффективность рекламных кампаний;
    - улучшать производительность и дизайн сайта.
  - «Важные» файлы cookie необходимые для предоставления Пользователю услуг, запрашиваемых через Сайт. Требуемые услуги могут быть предоставлены Пользователю только при использовании данных файлов cookie. Например к таким файлам cookie могут относиться:
    - Управление и хранение элементов, помещенных Пользователем в «Корзина» при посещении Сайта и выбора Услуг;
    - Предоставление Пользователю доступа к защищенным областям Сайта (личный кабинет Пользователя), без повторного ввода учетных данных для входа в службу;
    - Сохранение данных о ранее совершенных Пользователем действий (например, заполнения онлайн-формы) при возврате на предыдущую страницу за один сеанс.
  - Прочие файлы cookie выполняют различные служебные функции и делают удобнее работу с Сайтом. Эти файлы помогают запомнить состояние страницы, выбрать регион (например, с помощью файла cookie yandex\_gid), сохранить персональные предпочтения, например, такие настраиваемые элементы Сайта, как размер текста, шрифт (например, с помощью файла cookie font\_loaded) и прочее;

Оператор может применять веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве Пользователя. Их использование необходимо для анализа действий при работе с Сайтом путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на устройстве Пользователя, для сбора статистики о работе Сайта.

Инструменты, используемые Оператором на Сайте, позволяют собирать обезличенную информацию об источниках трафика, посещаемости сайта и оценивать эффективность рекламы. Для учета Пользователей Оператор использует анонимные идентификаторы браузеров, которые сохраняются в файлах cookie.

Отключение некоторых указанных типов файлов cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайта станет

невозможным. Например, доступ к разделам Сайта, для которых нужна авторизация, обеспечивается техническими и «важным» файлами cookie и без их использования Сайт может работать некорректно.

### **3. Хранение файлов cookie**

Оператор использует сессионные файлы cookie, для удобства работы Пользователя с Сайтом. Срок действия сессионных файлов cookie истекает в конце сессии (когда Пользователь закрывает страницу или окно браузера).

Оператор также может использовать файлы cookie, которые сохраняются в течение более длительного периода, например, чтобы запомнить предпочтения Пользователя на Сайте, такие как язык или местоположение. Срок хранения данных зависит от типа файлов cookie. Такие файлы cookie будут автоматически удалены после того, как выполнят свою задачу.

Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы Пользователя.

### **4. Отключение файлов cookie**

При первом посещении Сайта, во всплывающем окне (либо с помощью другого технического решения), Пользователю предлагается выбрать принятие Соглашения на обработку файлов cookie. Технические файлы cookie устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в настройках браузера.

Если Пользователь принял использование файлов cookie, но потом захотел изменить свое решение, то сделать это можно самостоятельно удалив сохраненные файлы в браузере Пользователя, при этом Пользователь может просматривать текст на Сайте, однако возможности индивидуальной настройки отображения, некоторые функции, сервисы, инструменты и возможности Сайта будут недоступны.

Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie либо файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт Оператора.